

Videokonferenzen in HD-Qualität

»Mit der neuen Technik können wir einfach und vor allem in HD-Qualität mit unseren Kollegen in den anderen Betriebsteilen kommunizieren. Die Besprechungen lassen sich kurzfristig einberufen und zusätzlich sparen wir erheblich Zeit und Reisekosten.«

Wolfgang Hilbrich, Manager Business Organisation, Bombardier

Herausforderung

Installation eines Videokonferenzsystems zur Verbindung des Standortes Görlitz mit verschiedenen Partnerfirmen.

Dabei war von einem Konferenzraum mit mehreren Mitarbeitern an jeder der Gegenstellen auszugehen. Sowohl Video- als auch Audioqualität sollten für diese Konstellation ausgelegt sein. Die Technik sollte an einem ADSL-Anschluss hinter einer Firewall funktionieren. Die Gegenstelle sollte an verschiedenen Standorten zum Einsatz kommen.

Lösung

Nach gründlicher Marktrecherche fiel unsere Wahl auf ein Produkt der Firma Polycom. Dieses Unternehmen ist weltweit tätig und bietet Lösungen für Meetings zwischen Teilnehmern an verschiedenen Standorten. Im ersten Schritt erfolgte eine Testinstallation einer Polycom[®] HDX[®] 7000 beim Kunden, um die erreichbare Qualität am

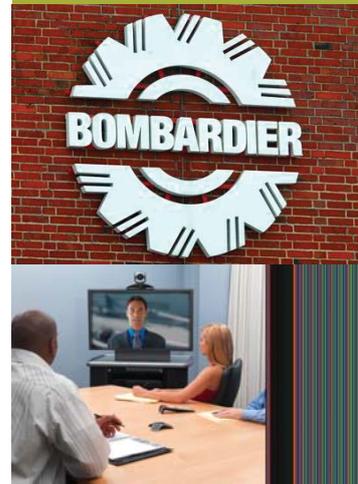
vorhandenen ADSL-Anschluss und die Konfiguration der Firewall zu testen. Der Kunde war mit dem Ergebnis zufrieden.

Danach wurde die Auswahl der Technik konkretisiert und die Firma INFOTECH erhielt den Auftrag zur Lieferung und Installation.

»Wir haben verschiedene Varianten getestet und uns gefreut, dass wir den Auftrag an eine Firma aus unserer Stadt vergeben konnten.«

(Wolfgang Hilbrich, Manager Business Organisation, Bombardier Transportation Görlitz)

Das System wurde gemeinsam mit Mitarbeitern der EDV-Abteilung installiert und in Betrieb genommen. Damit können diese zukünftig bei der Installation der Technik an den jeweiligen entfernten Standorten effektiver Unterstützung geben.



Kundenportrait

Kunde:
Bombardier Transportation
Germany GmbH & Co.KG

Ausführung: 2011

Standort:
Christoph-Lüders-Str. 24
02826 Görlitz
www.bombardier.com

Lösungsbausteine

Pro Standort ist jeweils ein Videokonferenzsystem der Firma Polycom im Einsatz. Dieses besteht aus einer HD-Videokamera, einem 360-Grad-Mikrofon, einer Mediabox und einer Fernbedienung.

Besondere Merkmale

Mit den günstigen und benutzerfreund-

6000-Serie in HD-Qualität dargestellt. Über den HDMI-Ausgang und nur ein Kabel lassen sich schnell und problemlos HD-Displays anschließen.

Die hochwertige Kamera kann ferngesteuert werden und verschiedene Bildpositionen speichern. Stereo Surround-Sound und ein 360-Grad-Konferenzmikrofon sorgen für ein optimales Klangerlebnis und gleichbleibende Sprachqualität.

Wird ein PC oder Laptop über VGA angeschlossen, können die Desktopinhalte gleichzeitig übertragen werden. So können einfach und schnell Dokumente, Arbeitsblätter oder Multimedia-Inhalte ausgetauscht werden.

Polycom ist nahtlos kompatibel zu anderen Videokonferenzlösungen, die auf den Standardprotokollen H.232/SIP basieren. Die Konfiguration und Bedienung erfolgt über einen Browser.

Kundennutzen

Die Reisekosten zu den anderen Standorten werden reduziert. Konferenzen sind flexibel planbar. Die Bedienung ist intuitiv. Desktopinhalte von PC oder Notebook können während der Konferenz genutzt werden.

Fazit

Durch sorgfältigen Abgleich der gestellten Anforderungen mit den aktuellen technischen Möglichkeiten ist es uns gemeinsam mit dem Kunden gelungen, sowohl eine technisch als auch ökonomisch optimale Lösung zu finden.

lichen Telepresence-Lösungen für Konferenzräume von Polycom können auch Sie die Zusammenarbeit verbessern und Kosten senken. Bildinhalte werden bei der



Kurzvorstellung

INFOTECH ist ein auf langer Erfahrung nach vorne denkender IT-Dienstleister. Unabhängig von Herstellern, beweglich im nationalen Verbund, dem Vorteil seiner Kunden verpflichtet.

Sitz Görlitz

Melanchthonstr. 19, 02826 Görlitz

Standort Dresden

Washingtonstr. 16, 01139 Dresden

T +49 3581 309-300

F +49 3581 309-399

info@infotech-gmbh.de

www.infotech-gmbh.de

Gründung: 1994

Geschäftsführer: Dipl.-Inf. Heiko Kammler & Dipl.-Ing. Jan Weikert

Kernkompetenzen:

IT-Infrastruktur, IP-Sprache und Video, IT-Lösungen, IT-Consulting, IT-Services

DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert

Ansprechpartner



Dipl.-Ing. Ulf Schütze

T +49 3581 309-300

schuetze@infotech-gmbh.de

www.infotech-gmbh.de



Mitglied im FNET-Verbund.

Bundesweit an 22 Standorten.