

# REFERENZPROJEKT

## Bei Anruf Lieferung „Just-in-Time“.

»Unsere Kunden legen Wert auf Qualität und Sicherheit, weshalb wir auf Produkte von Fujitsu und Leistungen von INFOTECH vertrauen.«

Matthias Ullrich, Abteilung Entwicklung

### Herausforderung

Für die Sicherheitstechnologie werden Steuerungsrechner benötigt, welche schnell lieferbar- und einsetzbar sind und eine individuelle Konfiguration erlauben. Lange Produktzyklen sind für die Planung der verschiedenen Sicherheitsprodukte wie Tresore, Zugangskontrollsysteme und Schließfächer notwendig, da der zur Verfügung stehende Platz in den Anlagen nur sehr begrenzt ist. Weiterhin sind möglichst geringe Ausfallzeiten sowie ein weltweit schneller Reparaturservice unerlässlich.

### Lösung

Durch enge Zusammenarbeit mit dem Hersteller Fujitsu konnte die Firma INFOTECH den wesentlichen Mehrwert bieten. Einmal jährlich werden erforderliche Änderungen und Anpassungen der Hardware anhand von Testgeräten diskutiert und geprüft. Auf dieser Grundlage können neue Konfigurationen zusammengestellt und PCs nach Beauftragung individuell im Fujitsu-Werk Augsburg vorgefertigt werden. Eine Einlagerung dieser Geräte erfolgt direkt beim Hersteller. Bei INFOTECH wird zusätzlich eine festgelegte Menge im firmeneigenen Lager deponiert. Somit kann auf kurzfristige Anfragen sofort reagiert werden. Den weltweiten Liefer- und Reparaturservice stellt das Fujitsu-Servicepartnernetz sicher. Für ganz Deutschland übernimmt dies die

INFOTECH in Kooperation mit der FNEXT AG - einem deutschlandweit agierenden Systemhausverbund.

### Lösungsbausteine

- » Leistungsstarke PC-Technik „Made in Germany“ (Fujitsu Esprimo PCs der C-Serie)
- » Sofortige Verfügbarkeit durch Einlagerung direkt beim Hersteller in Deutschland
- » Betreuung durch zertifizierte FTS Systemtechniker

### Kundennutzen

- » verschiedene Bauformen bei gleicher Hardware (nur 1 Image)
- » kurze Lieferzeiten
- » lange Produktzyklen (ca. 1 Jahr)
- » 5 Jahre Ersatzteilverfügbarkeit
- » individuelle Konfigurationen
- » Performante Hardware für die Spezialsoftware

### Fazit

Die INFOTECH hat gemeinsam mit Ihren Partnern (Fujitsu und FNEXT AG) bewiesen, dass sie besonders in Punkto Sicherheit, Effizienz und Nachhaltigkeit messbare Maßstäbe setzt und so ein zuverlässiger Dienstleister für anspruchsvolle Kunden mit individuellen Anforderungen ist. Zeit ist Geld! INFOTECH hilft sparen - ohne Kompromisse!



## GUNNEBO

### Kundenportrait

**Kunde:**  
Gunnebo Markersdorf GmbH

**Ausführung:** seit 2004

**Projektverantwortlich:**  
Dirk Hanisch

Die Gunnebo Group ist ein weltweit führender Anbieter von innovativen Sicherheitslösungen und Serviceleistungen.

[www.gunnebo.com](http://www.gunnebo.com)

### Ansprechpartner



Jan Siering  
T +49 3581 309-300  
[siering@infotech-gmbh.de](mailto:siering@infotech-gmbh.de)  
[www.infotech-gmbh.de](http://www.infotech-gmbh.de)