

# REFERENZPROJEKT

## IP-Telefonie mit SWYX

» Das war dringend nötig! Endlich eine moderne Telefonielösung die zu uns passt. «

Guido Scheibe, IT-Leiter Metallbau Schubert GmbH

### Herausforderung

Bereits seit 2020 bestand die Notwendigkeit zur Erneuerung der Telefonanlage. Hierbei sollten besonders die Vorteile der Digitalisierung einfließen, da die alte Alcatel Telefonanlage nicht über Schnittstellen zu modernen Kommunikationsmedien verfügte. Durch die Vorteile der neuen IP-Telefonanlage versprach man sich eine Erhöhung der Produktivität und des Komforts am Arbeitsplatz.

### Lösung

Die Software bildet den Kern von Unified Communications mit Swyx. Für die Umsetzung der Inhouse-Variante wurde die Swyx-Software auf einem virtuellen Server im Unternehmen eingespielt. Administration und Wartung des Systems übernimmt die EDV-Abteilung der Metallbau Schubert GmbH bzw. ein zertifizierter Swyx-Partner, wie die INFOTECH GmbH. Die Server integrieren sich in die vorhandene Windows Domäne, sodass alle Nutzer und Kontaktinformationen im gesamten Unternehmen einheitlich, zentral administriert werden können. Alle Aufwendungen, die der Datensicherheit dienen, kommen auch der Telefonie Lösung zugute.

Durch die Installation der Swyx Client Software, wurde aus den Windows-PCs nicht nur ein komfortables und einfach zu bedienendes Telefon, sondern auch ein universelles Kommunikationsgerät, mit dem alle Vorteile von Unified Communications ge-

nutzt werden können. Zu den Features zählen neben klassischen Telefoniefunktionen auch umfangreiche Komfortfunktionen wie Präsenzanzeige, das Einleiten von Webkonferenzen oder intelligente Rufumleitungen. Die Kommunikation erfolgt ausschließlich über das Datennetz, welches ohnehin für die Clients unterhalten werden muss. Eine separate, unabhängige Verkabelung mit Telefonkabeln wird somit überflüssig.

### Lösungsbausteine

- » Swyx Software für Windows Server
- » Swyx Software für Windows Clients
- » Windows Server und Swyx Lizenzen
- » Swyx Telefone und Headsets
- » IP-DECT Anlage

### Kundennutzen

- » moderne All-IP Kommunikationslösung
- » **Swyx Call Routing** – Umleitung von Gesprächen nach bestimmten Parametern
- » **Swyx Präsentstatus** – Erreichbarkeit der Kollegen innerhalb des Betriebes visuell dargestellt
- » **Swyx Mobile** – die Telefonanlage von unterwegs über das Mobiltelefon nutzen
- » **Swyx Meeting** – Möglichkeit für virtuelle Konferenzen über die Telefoniesoftware

### Fazit

INFOTECH schafft mit der Umstellung der Kommunikation auf IP einen weiteren großen Schritt Richtung Digitalisierung bei der Metallbau Schubert GmbH. **IT schlau gebaut!**



## Kundenportrait

**Kunde:**  
Metallbau Schubert GmbH

**Ausführung:** 2021

**Projektverantwortlich:**  
Guido Scheibe

Die Metallbau Schubert GmbH ist ein familiengeführtes Unternehmen mit anspruchsvollen Bauprojekten im Stahlbau, im Metallbau und in der Haustechnik.

[www.metallbau-schubert.de](http://www.metallbau-schubert.de)

## Ansprechpartner



Ulf Schütze  
T +49 3581 309-300  
[schuetze@infotech-gmbh.de](mailto:schuetze@infotech-gmbh.de)  
[www.infotech-gmbh.de](http://www.infotech-gmbh.de)



Mitglied im FNEXT-Verband.  
Bundesweiter Service.