

## IT-Support (m/w) Die Stelle soll sofort besetzt werden!

Referenznummer: Standort Görlitz (16010GR)



### Stellenbeschreibung IT-Kundenbetreuer:

Als Retter Menschen glücklich machen ist genau Ihre Profession?

Zur Unterstützung unseres Serviceleiters und in Erweiterung unseres Support-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **IT-Kundenbetreuer (m/w)**.

INFOTECH ist ein inhabergeführtes, wachsendes und innovatives IT-Systemhaus mit Schwerpunkten in den Bereichen Planung, Vertrieb, Installation und Betrieb von IT-Infrastrukturen, mit Sitz in Görlitz und Standort in Dresden.

### Ihre Aufgaben:

- > IT-Administration und Kundensupport bei Störungen im 1st und 2nd Level Support
- > Unterstützung der Vertragskunden bei Installationen, Handling und Fehlerbehebung durch Telefonsupport und Fernwartung
- > hierzu zählt u.a. die Annahme von Störungen, deren Klassifizierung und Bearbeitung
- > überwachen der wichtigsten Infrastrukturkomponenten der Kunden anhand eines zentralen Monitoring-Systems
- > koordinieren und nachhalten der Störungs- und Auftragsbearbeitung
- > Einsatz und Terminplanung der Systemadministratoren und Techniker

### Wir erwarten:

- > abgeschlossene Berufsausbildung als Informatiker (m/w), Fachinformatiker (m/w), oder eine vergleichbare Qualifikation im Bereich IT, mit gutem technischen Verständnis und Berufserfahrung!
- > idealerweise Erfahrung im (überwiegend telefonischen) IT-Support
- > fundierte und aktuelle Kenntnisse zu IT-Netzwerken, Server, Hardware und Software insbesondere Windows-Betriebssysteme, Virenschutz, Virtualisierungsumgebungen und Werkzeugen zur Fernadministration
- > strukturierte, ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- > gut ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- > Deutsch (Muttersprache), gute Englischkenntnisse
- > Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft, Zuverlässigkeit
- > Fähigkeiten zu eigenverantwortlichem Arbeiten
- > Bereitschaft zur Weiterbildung

### Wir bieten:

- > abwechslungsreicher Job mit Verantwortung
- > Arbeit in einem jungen, motivierten Team in einer ansprechenden Umgebung
- > klar definierte Abläufe ohne „wenn und aber“, dank zertifiziertem Qualitätsmanagementsystems
- > flache Strukturen mit einer „Offenen Tür Politik“ und „Duz-Kultur“
- > vielschichtige Einarbeitungsphase in ein perfektes Arbeitsumfeld mit eigenen Gestaltungsmöglichkeiten
- > familienfreundliche Arbeits- und Urlaubsplanung
- > persönliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- > gute Aufstiegschancen, gute Belohnung von Eigeninitiativen
- > wir pflegen einen fairen Umgang - bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt
- > leistungsgerechte, überdurchschnittliche Vergütung, nichtmonitäre Benefits
- > Beteiligung am Unternehmenserfolg
- > die Stelle kann auch in Teilzeit besetzt werden (sofern Sie dies wünschen)
- > unbefristete Anstellung
- > Pool-Fahrzeug zur Verfügung

### Sie wollen etwas bewegen? Dann bewegen Sie es mit uns.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, mit Skillprofil, dem nächstmöglichen Eintrittstermin sowie Gehaltsvorstellungen senden Sie bitte **als PDF** an: [personal@infotech-gmbh.de](mailto:personal@infotech-gmbh.de)