

Mitarbeiter/Mitarbeiterin ServiceDesk Ab sofort!

Referenznummer: Standort Görlitz (18002GR)



Stellenbeschreibung:

Zur Unterstützung von IT-Kundenprojekten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter/in für den **Support am ServiceDesk**.

Die Stelle kann in Teilzeit oder Vollzeit besetzt werden.

Ihre Aufgaben:

- > IT-Administration und Kundensupport bei Störungen im 1st Level User Support
- > Unterstützung bei Installationen, Handling und Fehlerbehebung durch Telefonsupport und Fernwartung
- > Annahme von Störungen, deren Klassifizierung und Bearbeitung

Wir erwarten:

- > abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation mit gutem technischen Verständnis und Berufserfahrung
- > idealerweise Erfahrungen im IT-Support
- > Bereitschaft zum Schichtbetrieb und Wochenendeinsatz
- > strukturierte, ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- > gut ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- > Deutsch (Muttersprache), Englischkenntnisse von Vorteil
- > Fähigkeiten zu eigenverantwortlichem Arbeiten
- > Bereitschaft zur Weiterbildung

Wir bieten:

- > Arbeit in moderner Arbeitsumgebung (Home-Office möglich)
- > flexible Arbeitszeiten
- > umfangreiche Schulung und Einarbeitung
- > sehr gute Verdienstmöglichkeiten
- > familienfreundliche Arbeits- und Urlaubsplanung

Sie wollen etwas bewegen? Dann bewegen Sie es mit uns.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellungen, Lebenslauf, Zeugnissen und Skillprofil senden Sie bitte als **PDF (keine ZIP-Datei)** ausschließlich an: personal@infotech-gmbh.de Ansprechpartnerin: Frau Schubert

Datenschutz – Umgang mit Ihren Daten: Soweit Sie Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zum Zweck der Bewerbungsbeurteilung und des Auswahlverfahrens. Ihre Daten werden ohne Ihr Einverständnis nicht an Dritte weitergegeben. Nach Ablauf des Bewerbungsverfahrens werden Daten und Unterlagen nach gesetzlichen Vorgaben innerhalb der 6-monatigen Frist gelöscht bzw. vernichtet. Wenn Sie uns auf freiwilliger Basis eine Einwilligung in die zweckgebundene Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die betreffenden Daten werden dann innerhalb der gesetzlichen Fristen gelöscht.