

Mitarbeiter für deutschsprachigen IT-Support (m/w/d)

Standort Görlitz (Kennziffer: 20001GR)

Als Retter Menschen glücklich machen ist genau Ihre Profession? Perfekt! Werden Sie Teil unseres professionellen und sympathischen Teams und freuen Sie sich auf spannende Projekte. Haben Sie Mut und bewerben Sie sich bei uns. Arbeiten Sie in einer Zukunftsbranche, bei einem sicheren, starken, ehrlichen Arbeitgeber. Wir freuen uns auf Sie.

Ihre Aufgaben:

- IT-Administration und Kundensupport bei Störungen im 1st und 2nd Level Support
- Annahme, Klassifizierung und Bearbeitung der Störungen
- Administrationsleistungen für unseren festen Kundenstamm
- Unterstützung der Vertragskunden bei Installationen, Handling und Fehlerbehebung durch Telefonsupport und Fernwartung. Hierzu zählt u.a. die Überwachen der wichtigsten Infrastrukturkomponenten der Kunden anhand eines zentralen Monitoring-Systems
- koordinieren der Störungsbearbeitung
- Einsatz und Terminplanung der Systemadministratoren und Techniker

Was Sie mitbringen sollten:

- abgeschlossene Berufsausbildung als Informatiker (m/w/d), Fachinformatiker (m/w/d), oder eine vergleichbare Qualifikation im Bereich IT, mit gutem technischen Verständnis und angemessener Berufserfahrung!
- idealerweise Erfahrung im IT-Support
- fundierte und aktuelle Kenntnisse zu IT-Netzwerken, Server, Hardware und Software insbesondere Windows-Betriebssysteme, Virenschutz, Virtualisierungsumgebungen und Werkzeugen zur Fernadministration
- strukturierte, ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- gute ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit (Delegieren der Aufgaben an Mitarbeiter und Führen von Kundengesprächen)
- sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse
- PKW-Führerschein
- überraschen Sie uns mit Ihren individuellen Fähigkeiten

Wir bieten:

- Arbeit in einem motivierten Team in einer ansprechenden Umgebung
- flache Strukturen mit einer „Offenen Tür Politik“ und „Duz-Kultur“
- perfektes Arbeitsumfeld mit Gestaltungsmöglichkeiten
- familienfreundliche Arbeits- und Urlaubsplanung
- vielschichtige Einarbeitungsphase
- regelmäßige Teambesprechungen
- persönliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- gute Aufstiegschancen, Belohnung von Eigeninitiative
- leistungsgerechte Vergütung und nichtmonetäre Benefits
- Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Smartphone, Notebook
- kostenloses Obst und Getränke

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, mit Skillprofil, dem nächstmöglichen Eintrittstermin sowie Gehaltsvorstellungen senden Sie bitte **als PDF (keine ZIP- oder Worddokumente)** ausschließlich an:

personal@infotech-gmbh.de



Wir als Arbeitgeber

INFOTECH ist ein inhabergeführtes, wachsendes und innovativ vernetztes IT-Systemhaus. Unsere Schwerpunkte liegen in den Bereichen Planung, Vertrieb, Installation und Betrieb von IT-Infrastrukturen bis zu 1.000 Clients. Wir sind überwiegend in Sachsen und Brandenburg aktiv, übernehmen aber auch bundesweite Projekte. Unser Hauptsitz ist in Görlitz und ein Standort in Dresden.

Seinen Mitarbeitern bietet INFOTECH ein regelmäßiges Gehalt, eine familienfreundliche Work-Life-Balance, viele Benefits, Gesundheitsbonus.

Sitz Görlitz

Melanchthonstr. 19, 02826 Görlitz

Standort Dresden

Washingtonstr. 16, 01139 Dresden

T +49 3581 309-300

F +49 3581 309-399

info@infotech-gmbh.de

www.infotech-gmbh.de

Gründung: 1994

Geschäftsführer: Dipl.-Inf. Heiko Kammler & Dipl.-Ing. Jan Weikert

DATENSCHUTZ – Umgang mit Ihren Daten:

Soweit Sie Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zum Zweck der Bewerbungsbeurteilung und des Auswahlverfahrens. Ihre Daten werden ohne Ihr Einverständnis nicht an Dritte weitergegeben. Nach Ablauf des Bewerbungsverfahrens werden Daten und Unterlagen nach gesetzlichen Vorgaben innerhalb der 6-monatigen Frist gelöscht bzw. vernichtet. Wenn Sie uns auf freiwilliger Basis eine Einwilligung in die zweckgebundene Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die betreffenden Daten werden dann innerhalb der gesetzlichen Fristen gelöscht.